



Suivi du linge de maison Un cas d'utilisation RFID

Paysage

- Hôtels de 150 chambres ou plus, 4 + étoiles
- Coûts de stockage du linge supérieurs à ceux requis
- Ordres fréquents d'acheter du linge neuf en raison d'une pénurie

Moteurs D'Activité

- Réduire le total des stocks transportés et le maintenir à moins de 3 par
- Réduit les pertes de linge et évite les pénuries de linge lorsque les clients en ont besoin
- Rationaliser les opérations et mettre en place des processus permettant de compter le linge de manière précise et rapide
- Améliorer la productivité des employés

Défis

- Aucun moyen de compter le linge quand il est envoyé dans les blanchisseries pour le lavage
- Variation énorme observée dans les stocks lorsque le linge lavé est renvoyé par les blanchisseries
- Aucun moyen de vérifier avec précision l'inventaire du linge possédé.

Les hôtels ont généralement entre 2,5 et 3 livres de linge. Dans l'industrie hôtelière, le terme «actions de stock» est un terme largement utilisé, qui est le moyen standard de déterminer le niveau minimum d'approvisionnement pour répondre aux besoins quotidiens d'exploitation quotidienne des hôtels. Un par est le total de tous les types de linges nécessaires pour meubler chaque chambre de l'hôtel. Pour un hôtel 4 étoiles de 150 chambres, un par linge coûte environ 15 000 \$. Un hôtel leader à Santa Monica, en Californie, avait près de 6 par lin en inventaire. Le linge a été perdu en grande quantité à la buanderie



et les employés ont rangé le linge à chaque étage pour leur propre confort. Les blanchisseries facturaient également les hôtels au poids pour le lavage du linge. Le linge n'était pesé que dans les blanchisseries qui entraient et sortaient. Il n'existait aucun moyen de comptabiliser les draps manquants et de demander des comptes aux blanchisseries ou aux employés des hôtels.

Points Forts

La plate-forme logicielle IoT a été déployée et tout le linge de l'hôtel a été remplacé par du linge incorporant des étiquettes RFID. Des lecteurs RFID fixes installés aux portes d'expédition de l'hôtel ont permis à l'hôtel de compter les palettes de linge sale au fur et à mesure de leur envoi. Les palettes de linge envoyées étaient comptées et classées en draps, taies d'oreillers, etc. Le linge propre, lorsqu'il revenait de la lessive, était également compté et compté. Les lecteurs RFID portables permettaient aux employés des hôtels d'effectuer des inventaires physiques et de distribuer le linge dans plusieurs placards afin de répondre efficacement aux demandes des clients. Avec un système en place pour compter le linge, les blanchisseries étaient désormais tenues responsables du linge perdu.

Les premières observations ont révélé que les hôtels commandaient moins de linge et pouvaient réduire les stocks de linge d'environ 30%. Les blanchisseries ont travaillé avec les hôtels et ont installé des logiciels et des lecteurs IoT, créant ainsi un système en boucle fermée. Les draps perdus et égarés dans la blanchisserie et l'hôtel ont été retrouvés. Le linge perdu ou volé lors du transport a été réduit.

L'hôtel a été en mesure de négocier une pénalité en espèces de blanchisserie pour le linge perdu. Les pénalités couvraient à elles seules plus que le coût du déploiement du logiciel. Le processus simplifié a permis de réduire les coûts de main-d'œuvre et d'accroître l'efficacité des opérations. Le système de suivi du linge de maison a été étendu pour suivre l'infrastructure des banquets, notamment les couverts et les meubles.

Résultat

Le déploiement de la plate-forme logicielle IoT a permis d'améliorer la qualité des données et de réduire les coûts de stockage. Les coûts de main-d'œuvre ont été réduits d'un tiers et la productivité est accrue. Les hôtels sont en mesure de connaître les stocks détenus dans chaque placard de l'hôtel, ainsi que dans les salles blanches et les draps envoyés à la laverie. Les blanchisseries sont obligées de charger les hôtels en fonction du nombre exact de linge lavé plutôt que de leur poids, comme c'était le cas auparavant. Le système en nuage a réduit la dépendance à l'égard des TI

Room No	Room No	Linen Sent		Linen Picked-up		Remarks
		Room Maid Count	Laundry Art. Count	Room Maid Count	Laundry Art. Count	
101	5	20	20	20	20	
low Case	White	20	20	20	20	
low Case	Grey	20	20	20	20	
table Pillow	White	20	20	20	20	
table Pillow	White	20	20	20	20	
table Blanket	White	10	10	10	10	
table Blanket	White	10	10	10	10	
table Bed Spread	White	10	10	10	10	
table Bed Spread	White	10	10	10	10	
table Sheet	White	5	5	5	5	
table Sheet	White	10	10	10	10	
table Bed Spread	White	40	40	40	40	
table Towels	Grey	20	20	20	20	
table Towels	Grey	20	20	20	20	
table Cloths	Grey	20	20	20	20	

locales pour les opérations quotidiennes et a permis au personnel opérationnel de prendre des décisions plus rapidement et en toute connaissance de cause.